

Ein gutes Gefühl

die ERA® Garantie



Auch bei bestens gewarteten und gepflegten Wohnhäusern und Eigentumswohnungen können technische Störungen oder mechanische Defekte an Einbauten, Einrichtungen oder Geräten auftreten.

Ärgerlich kann dies nach einem Haus- oder Wohnungsverkauf werden. Im Kaufvertrag hat der Verkäufer kürzlich noch versichert, dass ihm keine Mängel oder Schäden bekannt sind. Und dann: Eines Abends klingelt das Telefon. Der Käufer reklamiert ärgerlich, dass eben die Toilettenspülung kaputt gegangen sei. Für beide (Verkäufer und Käufer) eine nicht gerade angenehme Situation.

Rückfragen, Reklamationen und Ärger beim Haus- oder Wohnungsverkauf, all dies ist vermeidbar und gehört jetzt der Vergangenheit an.

Die **ERA® Garantie** schützt Sie vor unangenehmen Überraschungen beim Verkauf und Kauf eines selbstgenutzten Hauses oder einer selbstgenutzten Eigentumswohnung.



www.ERAgarantie.de

Ihre Partner

Die ERA® Garantie mit den dazugehörigen Services wird Ihnen von leistungsstarken Partnern angeboten:

Amlin Corporate Insurance ist einer der führenden Spezialversicherer für mittelgroße und große Unternehmen in den Benelux-Ländern mit rund 350 Beschäftigten. Das Unternehmen ist ein innovationsstarker Versicherer, der individuelle Lösungen entwickelt die für umfassende finanzielle Sicherheit sorgen.

Ocean ist ein Spezialversicherungsvermittler mit langer Erfahrung am Markt. Bereits seit über 14 Jahren spezialisieren wir uns auf Garantieversicherungen für Kunden im Immobilienbereich.

ERA® ist Ihr Vertrauenspartner für den erfolgreichen Verkauf und Kauf von Wohneigentum. Das Maklernetzwerk ist bundesweit mit über 60 Partnerbüros vertreten und bietet kompetenten Service rund um die Immobilie. Europaweit zählt die Gruppe über 1.300, weltweit mehr als 3.500 Büros.
ERA – wir sind immer für Sie da! www.ERAimmobilien.de

Jedes ERA-Büro ist rechtlich selbstständig.
Vertragspartner für die **ERA® Garantieversicherung** ist Ocean.



Ein gutes Gefühl

die ERA® Garantie

Ein gutes Gefühl

die ERA® Garantie

Welche Leistungen umfasst die ERA® Garantie?

Mit der **ERA® Garantie** werden Reparaturkosten der technischen Anlagen und Einrichtungen eines Hauses oder einer Eigentumswohnung versichert.

Der Versicherungsschutz beginnt mit Einzug in die neue Immobilie für maximal zwölf Monate.

Er umfasst im Einzelnen u. a.:

- Sanitärobjekte im Bad wie Toiletten, Waschbecken, Wasserhähne, Thermostate
- Sichtbare Wasser-, Abwasser- und Gasinstallationen, Elektroleitungen über Putz, Elektro-Versorgungsanlagen von der Türklingel bis zur Steckdose
- Alarmanlage
- Alle Einbaugeräte in der Küche

Wie funktioniert die ERA® Garantie?

Der Mitarbeiter des ERA Büros inspiziert mit dem Verkäufer die zu versichernden Geräte und Einrichtungen und stellt die Funktionstüchtigkeit fest.

Das ERA Büro beantragt die ERA® Garantie. **Diese zusätzliche Dienstleistung – einzigartig in Deutschland – stellen alle ERA Büros kostenlos zur Verfügung.**

Das heißt: Alle ERA Immobilienangebote haben ein Alleinstellungsmerkmal und werden mit der ERA® Garantie angeboten und verkauft.

Mit dem Tag des Einzugs der neuen Eigentümer wird das **ERA® GarantieZertifikat** gültig. Der Versicherungsschutz beträgt ab diesem Datum zwölf Monate.



Wer hilft, wenn ein Schaden eintritt?

Nichts ist ärgerlicher, als ohne Unterstützung dazustehen, wenn Hilfe dringend notwendig ist.

Die **ERA® Garantie** lässt Sie nicht im Stich, wenn plötzlich der Strom ausfällt, die Toilettenspülung streikt oder der Kühlschrank den Geist aufgibt.

Freundliche Mitarbeiter der DEKRA helfen sofort telefonisch mit fachlichem Rat. Anschließend können Sie auf schnellstem Weg einen Handwerker Ihrer Wahl beauftragen, den Schaden zu beheben.

Die **ERA® Garantie** gibt Verkäufern und Käufern von Häusern und Wohnungen das Gefühl von Sicherheit und Ruhe. Diese in Deutschland einzigartige Dienstleistung wird exklusiv nur von den ERA Immobiliendienstleistern angeboten.

Unsere Dienstleistung hat nur ein Ziel: Ihnen einen hervorragenden Service zu bieten. In allen ERA Büros erwartet Sie die gleich hohe Bereitschaft, Sie beim Verkauf oder Kauf Ihrer Immobilie bestens zu beraten und tatkräftig zu unterstützen.