



## Kundenbefragung

Ihre persönlichen Angaben

Vorname/Name Yvette Janssens + Ronald Beeken

Strasse [redacted] PLZ/Ort 21075 Hamburg

Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ eMail \_\_\_\_\_

Name des Immobilienbüros HBSU Immobilien GmbH

Name des Immobilienberaters Hr. Bodlee

Adresse der gekauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse)  
[redacted] 2, 21075 Hamburg

Welche Art Immobilie haben Sie gekauft?

- Einfamilienhaus     Eigentumswohnung     Zweifamilienhaus  
 Loft     Mehrfamilienhaus     Wohnung oder Haus als Kapitalanlage  
 Grundstück     Sonstiges Mittelreihenhaus

Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Einhaltung der Vereinbarungen

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Kauf Ihres Objektes

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Möglichkeiten der Finanzierung besprochen?

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft     nicht notwendig

Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Warum haben Sie sich für diesen Immobilienberater / dieses Büro entschieden?

Wegen des gekauften Objektes!

### ERA Produkte und Dienstleistungen

Bitte kreuzen Sie an, welche der ERA Produkte und Dienstleistungen Ihnen bekannt sind und inwieweit sie für Ihre Entscheidung bezüglich des ERA Immobilienberaters /-büros relevant waren.

ERA Finanzierung     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt

ERA Garantie     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt

ERA Verkaufsschild     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt

ERA Gazette     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt

ERA Nachbarschaftswerbung  wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt