



040 / 7679 8888

### Kundenbefragung

Ihre persönlichen Angaben

Vorname/Name Dr. Dimitrowa Lina / Angel Dimitrow  
 Strasse [redacted] PLZ / Ort 20099 Hamburg  
 Telefon [redacted] Fax [redacted] eMail [redacted]@gmx.de  
 Name des Immobilienbüros Habu Immobilien  
 Name des Immobilienberaters Hr. Merrens - Bodlée

Adresse der gekauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse)  
[redacted] Weg 199 b 21075 Hamburg

Welche Art Immobilie haben Sie gekauft?

- Einfamilienhaus
- Eigentumswohnung
- Zweifamilienhaus
- Loft
- Mehrfamilienhaus
- Wohnung oder Haus als Kapitalanlage
- Grundstück
- Sonstiges \_\_\_\_\_

Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Einhaltung der Vereinbarungen

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Kauf Ihres Objektes

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Möglichkeiten der Finanzierung besprochen?

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Warum haben Sie sich für diesen Immobilienberater / dieses Büro entschieden?

wir hatten Interesse an das Haus  
und dieses wurde vom dem Makler  
verkauft

#### ERA Produkte und Dienstleistungen

Bitte kreuzen Sie an, welche der ERA Produkte und Dienstleistungen Ihnen bekannt sind und inwieweit sie für Ihre Entscheidung bezüglich des ERA Immobilienberaters /-büros relevant waren.

- ERA Finanzierung  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt
- ERA Garantie  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt
- ERA Verkaufsschild  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt
- ERA Gazette  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt
- ERA Nachbarschaftswerbung  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt



- ERA Internet-Service  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt  
 ERA Umzugscheckliste  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt  
 ERA Verbund Deutschland  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt  
 ERA Verbund Europa / Welt  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt

Was ist Ihnen am Service Ihres Immobilienberaters besonders aufgefallen?

Die Bereitschaft unsere Wünsche zu erfüllen

Würden Sie Ihren ERA Immobilienberater auch Ihren Freunden und Bekannten weiter empfehlen?  Ja  nein  weise ich noch nicht

Wenn ja, gibt es jemanden in Ihrem Bekanntenkreis, der sich für den Verkauf oder den Kauf einer Immobilie interessiert?  Verkauf  Kauf

Name \_\_\_\_\_  
 Adresse \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf uns gestossen?

- Internet-Link  Internet-Suchmaschine  Internet-Datenbank  
 Mailing  Empfehlung  Zeitung / Werbung  
 Gartenverkaufsschild  Geschäftsbeziehung  \_\_\_\_\_

Ihr weiterer Kommentar an ERA Deutschland

Sie verkaufen schöne Häuser, was nicht oft bei anderen Immobilien-Anbieter vorkommt.

Sind Sie interessiert an weiteren Informationen über ERA?

- Per eMail  per Telefon  Per Fax \_\_\_\_\_  Bitte setzen Sie mich auf Ihre mailing list

Ihre Angaben werden direkt durch das ERA QualiCenter verarbeitet und dienen ausschließlich der Qualitätskontrolle. Besten Dank für Ihre Mitarbeit.

12.04.08 Hamburg  
 Ort, Datum

[Signature]  
 Unterschrift