

## Kundenbefragung

06. JAN. 2009

Bitte nennen Sie uns Ihren Namen

Vorname/Name Toek Hans-Jürgen

Strasse [REDACTED] PLZ/Ort 21129 Hamburg

Telefon [REDACTED] Fax / eMail [REDACTED]

Name des Immobilienbüros ERA HABU Immobilien

Name des Immobilienberaters Herr Hoferkamp

Adresse der verkauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse)  
21127 Jævetal / Meckelfeld, Am Grasweg 16

Welche Art Immobilie haben Sie verkauft?

- Einfamilienhaus     Eigentumswohnung     Zweifamilienhaus  
 Loft     Mehrfamilienhaus     Wohnung oder Haus als Kapitalanlage  
 Grundstück     Sonstiges \_\_\_\_\_

Wurden Ihre Preisvorstellungen erfüllt?

- Ja     nein     überboten in % \_\_\_\_     unterboten in % \_\_\_\_

Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Infos und Unterlagen, die Sie bekommen haben, bevor der Verkauf Ihrer Immobilie startete

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Einhaltung der Vereinbarungen

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Die Art und Weise, wie die Besichtigung Ihres Hauses / Ihrer Wohnung durchgeführt wurde

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Die Präsentation Ihres Objektes im Aushang, Expose, Internet

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Die Information bezüglich der Verhandlungen mit dem Käufer

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Verkauf Ihres Objektes

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Möglichkeiten der Finanzierung für den Käufer

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft     nicht nötig

Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft



Warum haben Sie sich für diesen Immobilienberater / dieses Büro entschieden?

die Fa HABU Immobilien GmbH  
hat die Immobilie immer betreut

ERA Produkte und Dienstleistungen

Bitte kreuzen Sie an, welche der ERA Produkte und Dienstleistungen Ihnen bekannt sind und inwieweit sie für Ihre Entscheidung bezüglich des ERA Immobilienberaters /-büros relevant waren.

- ERA Präsentationsmappe [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Service-Garantie [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Finanzierung [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Garantie [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Verkaufsschild [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERste Adresse [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Marketing-/Aktionsplan [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Marktanalyse [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Nachbarschaftswerbung [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Internet-Service [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Umzugscheckliste [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Verbund Deutschland [x] wichtig [ ] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt
ERA Verbund Europa / Welt [ ] wichtig [x] nicht so wichtig [ ] nicht wichtig [ ] unbekannt

Was ist Ihnen am Service Ihres Immobilienberaters besonders aufgefallen?

Würden Sie Ihren ERA Immobilienberater auch Ihren Freunden und Bekannten weiter empfehlen? [x] Ja [ ] nein [ ] weiss ich noch nicht

Wenn ja, gibt es jemanden in Ihrem Bekanntenkreis, der sich für den Verkauf oder den Kauf einer Immobilie interessiert? [ ] Verkauf [ ] Kauf

Name \_\_\_\_\_
Adresse \_\_\_\_\_
PLZ / Ort \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf uns gestossen?

- [ ] Internet-Link [ ] Internet-Suchmaschine [ ] Internet-Datenbank
[ ] Mailing [ ] Empfehlung [ ] Zeitung / Werbung
[ ] Gartenverkaufsschild [x] Geschäftsbeziehung [ ] \_\_\_\_\_

Ihr weiterer Kommentar an ERA Deutschland

Sind Sie interessiert an weiteren Informationen über ERA?

[ ] Per eMail [ ] per Telefon [ ] Per Fax \_\_\_\_\_ [ ] Bitte setzen Sie mich auf Ihre mailing list

Ihre Angaben werden direkt durch das ERA QualiCenter verarbeitet und dienen ausschließlich der Qualitätskontrolle. Besten Dank für Ihre Mitarbeit.

Hamburg 23.12.08
Ort, Datum

Hans Jürgen Fock
Unterschrift