

Kundenbefragung

22. APR. 2009

Bitte nennen Sie uns Ihren Namen

Vorname/Name Gerhard + Gerda Heitemann

Strasse [redacted] PLZ/Ort 21074) HAMBURG

Telefon [redacted] Fax [redacted] eMail [redacted]

Name des Immobilienbüros ERA/HABU-Immobilien GmbH in HH

Name des Immobilienberaters M. Haferkamp / G. Merckens-Bodlee

Adresse der verkauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse)
21214) Seerehal; Lerchenweg 15

Welche Art Immobilie haben Sie verkauft?

- Einfamilienhaus Eigentumswohnung Zweifamilienhaus
 Loft Mehrfamilienhaus Wohnung oder Haus als Kapitalanlage
 Grundstück Sonstiges _____

Wurden Ihre Preisvorstellungen erfüllt?

- Ja nein überboten in % _____ unterboten in % 15 ca.

Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Infos und Unterlagen, die Sie bekommen haben, bevor der Verkauf Ihrer Immobilie startete

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Einhaltung der Vereinbarungen

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Die Art und Weise, wie die Besichtigung Ihres Hauses / Ihrer Wohnung durchgeführt wurde

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Die Präsentation Ihres Objektes im Aushang, Expose, Internet

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Die Information bezüglich der Verhandlungen mit dem Käufer

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Verkauf Ihres Objektes

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Möglichkeiten der Finanzierung für den Käufer

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft nicht nötig

Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Warum haben Sie sich für diesen Immobilienberater / dieses Büro entschieden?

Wir pflegen jahrzehntelange Kontakte
mit der Fa. HFBU - Hauslog - Harlog.

ERA Produkte und Dienstleistungen

Bitte kreuzen Sie an, welche der ERA Produkte und Dienstleistungen Ihnen bekannt sind und inwieweit sie für Ihre Entscheidung bezüglich des ERA Immobilienberaters /-büros relevant waren.

- ERA Präsentationsmappe wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Service-Garantie wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Finanzierung wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Garantie wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Verkaufsschild wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERste Adresse wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Marketing-/Aktionsplan wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Marktanalyse wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Nachbarschaftswerbung wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Internet-Service wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Umzugscheckliste wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Verbund Deutschland wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Verbund Europa / Welt wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt

Was ist Ihnen am Service Ihres Immobilienberaters besonders aufgefallen?

Würden Sie Ihren ERA Immobilienberater auch Ihren Freunden und Bekannten weiter empfehlen? Ja nein weiss ich noch nicht

Wenn ja, gibt es jemanden in Ihrem Bekanntenkreis, der sich für den Verkauf oder den Kauf einer Immobilie interessiert? Verkauf Kauf Nein z. H. nicht

Name _____

Adresse _____

PLZ / Ort _____ Telefon _____

Wie sind Sie auf uns gestossen?

- Internet-Link Internet-Suchmaschine Internet-Datenbank
- Mailing Empfehlung Zeitung / Werbung
- Gartenverkaufsschild Geschäftsbeziehung _____

Ihr weiterer Kommentar an ERA Deutschland

Sind Sie interessiert an weiteren Informationen über ERA? NEIN

Per eMail per Telefon Per Fax _____ Bitte setzen Sie mich auf Ihre mailing list

Ihre Angaben werden direkt durch das ERA QualiCenter verarbeitet und dienen ausschließlich der Qualitätskontrolle. Besten Dank für Ihre Mitarbeit.

HH, 20.4.2009
Ort, Datum

G. Heinenmann
Unterschrift