



# Kundenbefragung

12. JAN. 2009

Ihre persönlichen Angaben

Vorname/Name Ursula Marianne Hilbert  
 Strasse [redacted] PLZ / Ort 21079 Hamburg  
 Telefon [redacted] Fax [redacted] eMail [redacted]  
 Name des Immobilienbüros HABU-Immobilien  
 Name des Immobilienberaters Dr. Uteaus Bordele  
 Adresse der gekauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse)  
[redacted]

Welche Art Immobilie haben Sie gekauft?

- Einfamilienhaus
- Eigentumswohnung
- Zweifamilienhaus
- Loft
- Mehrfamilienhaus
- Wohnung oder Haus als Kapitalanlage
- Grundstück
- Sonstiges \_\_\_\_\_

**Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung**

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

**Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters**

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

**Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war**

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

**Einhaltung der Vereinbarungen**

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

**Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Kauf Ihres Objektes**

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

**Möglichkeiten der Finanzierung besprochen?**

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft     nicht nötig

**Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?**

sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

**Warum haben Sie sich für diesen Immobilienberater / dieses Büro entschieden?**

Zufall

## ERA Produkte und Dienstleistungen

Bitte kreuzen Sie an, welche der ERA Produkte und Dienstleistungen Ihnen bekannt sind und inwieweit sie für Ihre Entscheidung bezüglich des ERA Immobilienberaters /-büros relevant waren.

- ERA Finanzierung     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt
- ERA Garantie     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt
- ERA Verkaufsschild     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt
- ERste Adresse     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt
- ERA Nachbarschaftswerbung     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt

