

Fax 040 76 79 88 88



Kundenbefragung

Bitte nennen Sie uns Ihren Namen

Vorname/Name

Günther Krause

Strasse

PLZ/Ort

21614 Buxtehude

Telefon

Fax

eMail

Name des Immobilienbüros

Ha Bu Immobilien Hamburg/Herkurg

Name des Immobilienberaters

Fr. Heferkamp / Hr. Merkus-Bodlee

Adresse der verkauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse)

Welche Art Immobilie haben Sie verkauft?

- Einfamilienhaus Eigentumswohnung Zweifamilienhaus
 Loft Mehrfamilienhaus Wohnung oder Haus als Kapitalanlage
 Grundstück Sonstiges _____

Wurden Ihre Preisvorstellungen erfüllt?

- Ja nein überboten in % _____ unterboten in % 89

Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Infos und Unterlagen, die Sie bekommen haben, bevor der Verkauf Ihrer Immobilie startete

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Einhaltung der Vereinbarungen

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Die Art und Weise, wie die Besichtigung Ihres Hauses / Ihrer Wohnung durchgeführt wurde

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Die Präsentation Ihres Objektes im Aushang, Exposé, Internet

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Die Information bezüglich der Verhandlungen mit dem Käufer

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Verkauf Ihres Objektes

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Möglichkeiten der Finanzierung für den Käufer

- sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?

