



Kundenbefragung

Bitte nennen Sie uns Ihren Namen

Vorname/Name Maiké + Henrik Naß

Strasse [redacted] LZ/Ort 21244 Buchholz

Telefon [redacted] Fax [redacted] eMail [redacted]

Name des Immobilienbüros HABU-Immobilien (HH-Harburg)

Name des Immobilienberaters Frau Haferkamp

Adresse der verkauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse)

Welche Art Immobilie haben Sie verkauft?

- Einfamilienhaus
- Eigentumswohnung
- Zweifamilienhaus
- Loft
- Mehrfamilienhaus
- Wohnung oder Haus als Kapitalanlage
- Grundstück
- Sonstiges Reihenhaus

Wurden Ihre Preisvorstellungen erfüllt?

- Ja
- nein
- überboten in %
- unterboten in %

Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Infos und Unterlagen, die Sie bekommen haben, bevor der Verkauf Ihrer Immobilie startete

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Einhaltung der Vereinbarungen

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Die Art und Weise, wie die Besichtigung Ihres Hauses / Ihrer Wohnung durchgeführt wurde

- sehr gut!!!
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Die Präsentation Ihres Objektes im Aushang, Expose, Internet

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Die Information bezüglich der Verhandlungen mit dem Käufer

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft

Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Verkauf Ihres Objektes

- sehr gut
 - gut
 - ausreichend
 - mangelhaft
- besser geht es nicht!!!*

Möglichkeiten der Finanzierung für den Käufer

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft
- nicht nötig

Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?

- sehr gut
- gut
- ausreichend
- mangelhaft



Warum haben Sie sich für diesen Immobilienberater / dieses Büro entschieden?

Empfehlung da bereits ein anderes Haus der Familie verkauft wurde!

ERA Produkte und Dienstleistungen

Bitte kreuzen Sie an, welche der ERA Produkte und Dienstleistungen Ihnen bekannt sind und inwieweit sie für Ihre Entscheidung bezüglich des ERA Immobilienberaters /-büros relevant waren.

- ERA Präsentationsmappe [] wichtig [] nicht so wichtig [x] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Service-Garantie [x] wichtig [] nicht so wichtig [] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Finanzierung [x] wichtig [] nicht so wichtig [] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Garantie [x] wichtig [] nicht so wichtig [] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Verkaufsschild [] wichtig [x] nicht so wichtig [] nicht wichtig [] unbekannt
ERste Adresse [] wichtig [] nicht so wichtig [] nicht wichtig [x] unbekannt
ERA Marketing-/Aktionsplan [x] wichtig [] nicht so wichtig [] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Marktanalyse [x] wichtig [] nicht so wichtig [] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Nachbarschaftswerbung [] wichtig [] nicht so wichtig [x] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Internet-Service [x] wichtig [] nicht so wichtig [] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Umzugscheckliste [] wichtig [] nicht so wichtig [x] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Verbund Deutschland [] wichtig [] nicht so wichtig [x] nicht wichtig [] unbekannt
ERA Verbund Europa / Welt [] wichtig [] nicht so wichtig [x] nicht wichtig [] unbekannt

Was ist Ihnen am Service Ihres Immobilienberaters besonders aufgefallen?

Standardbehandlung, sehr qualitative, liebevolle, ins Detail gehende, persönlicher Umgang mit Objekt + Kunden

Würden Sie Ihren ERA Immobilienberater auch Ihren Freunden und Bekannten weiter empfehlen? [x] Ja [] nein [] weiss ich noch nicht

Wenn ja, gibt es jemanden in Ihrem Bekanntenkreis, der sich für den Verkauf oder den Kauf einer Immobilie interessiert? [] Verkauf [] Kauf

Name

Adresse ja, aber möchte Adresse bekannt geben!

PLZ / Ort Telefon

Wie sind Sie auf uns gestossen?

- [] Internet-Link [] Internet-Suchmaschine [] Internet-Datenbank
[] Mailing [x] Empfehlung [] Zeitung / Werbung
[] Gartenverkaufsschild [] Geschäftsbeziehung []

Ihr weiterer Kommentar an ERA Deutschland

Wir haben diesen Bogen gern unsere Zeit geopfert allerdings fehlt ein Freiumschlag für die Rücksendung!

Sind Sie interessiert an weiteren Informationen über ERA? Nein!!

[] Per eMail [] per Telefon [] Per Fax [] Bitte setzen Sie mich auf Ihre mailing list

Ihre Angaben werden direkt durch das ERA QualiCenter verarbeitet und dienen ausschließlich der Qualitätskontrolle. Besten Dank für Ihre Mitarbeit.

Buchholz, 26.06.09
Ort, Datum

[Signature]
Unterschrift