



Kundenbefragung 02.11 44037089

Ihre persönlichen Angaben

Vorname/Name Fam. Schwarz
Strasse [redacted] PLZ / Ort 21075 Hamburg
Telefon [redacted] Fax [redacted]
Name des Immobilienbüros Haberkamp
Name des Immobilienberaters _____
Adresse der gekauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse) _____

Welche Art Immobilie haben Sie gekauft?

- Einfamilienhaus Eigentumswohnung Zweifamilienhaus
 Loft Mehrfamilienhaus Wohnung oder Haus als Kapitalanlage
 Grundstück Sonstiges _____

Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung

sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters

sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war

sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Einhaltung der Vereinbarungen

sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Kauf Ihres Objektes

sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Möglichkeiten der Finanzierung besprochen?

sehr gut gut ausreichend mangelhaft nicht nötig

Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?

sehr gut gut ausreichend mangelhaft

Warum haben Sie sich für diesen Immobilienberater / dieses Büro entschieden?

Das hat sich durch das Interesse der Immobilie ergeben.

ERA Produkte und Dienstleistungen

Bitte kreuzen Sie an, welche der ERA Produkte und Dienstleistungen Ihnen bekannt sind und inwieweit sie für Ihre Entscheidung bezüglich des ERA Immobilienberaters / -büros relevant waren.

- ERA Finanzierung wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
ERA Garantie wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
ERA Verkaufsschild wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
ERste Adresse wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
ERA Nachbarschaftswerbung wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt



- ERA Internet-Service wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Umzugscheckliste wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Verbund Deutschland wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt
- ERA Verbund Europa / Welt wichtig nicht so wichtig nicht wichtig unbekannt

Haben Sie die Umzugskarten erhalten?

Ja, sie waren

- toll nicht gut könnten verbessert werden

Nein, nicht erhalten

Was ist Ihnen am Service Ihres Immobilienberaters besonders aufgefallen?

Kompetenz

Würden Sie Ihren ERA Immobilienberater auch Ihren Freunden und Bekannten weiter empfehlen? Ja nein weiss ich noch nicht

Wenn ja, gibt es Jemanden in Ihrem Bekanntenkreis, der sich für den Verkauf oder den Kauf einer Immobilie interessiert? Verkauf Kauf

Name _____

Adresse _____

PLZ / Ort _____ Telefon _____

Wie sind Sie auf uns gestossen?

- Internet-Link Internet-Suchmaschine Internet-Datenbank
- Mailing Empfehlung Zeitung / Werbung
- Gartenverkaufsschild Geschäftsbeziehung _____

Ihr weiterer Kommentar an ERA Deutschland

Sind Sie interessiert an weiteren Informationen über ERA? NEIN

- Per eMail per Telefon Per Fax Bitte setzen Sie mich auf Ihre mailing list

Ihre Angaben werden direkt durch das ERA QualiCenter verarbeitet und dienen ausschließlich der Qualitätskontrolle. Besten Dank für Ihre Mitarbeit.

Hamburg 28.9.2010
Ort, Datum

[Signature]
Unterschrift