

Dr. [REDACTED]
Ehestorfer Weg [REDACTED]
21075 Hamburg

HABU Immobilien GmbH
Bremer Str. 3
21073 Hamburg

6. April 2008

ERA-Abfrage vom 26. März 2008

Sehr geehrter Herr Haferkamp,
sehr geehrte Frau Haferkamp,

mich hat dieser Tage eine Abfrage des „ERA QualiCenter“ aus Düsseldorf erreicht, die zwei Seiten mit Fragen zum Service Ihrer Firma enthält. Da mir das Verfahren zu umständlich und zu zeitaufwändig ist, habe ich mich entschlossen, lieber Ihnen eine kurze, direkte, formlose Einschätzung zu geben und nicht nach Düsseldorf zu antworten. Bei Bedarf mögen Sie diesen Brief gern weiterleiten.

Ich habe mich von Ihnen und von Ihren Kollegen kompetent und gut betreut gefühlt.

Die Preisvorstellung wurde zu 95% erfüllt.

Sie waren gut erreichbar.

Die Präsentation des Objektes war sehr gut, ebenso die Art und Weise der Besichtigung des Hauses.

Insgesamt beurteile ich Ihre Leistung als sehr gut; es war nicht unsere erste Zusammenarbeit (Verkauf Petkumstr. i. J. 1989).

Bei Bedarf würde ich Sie wieder in Anspruch nehmen und auch weiter empfehlen.

Ich verbleibe

mit freundlichen Grüßen

