

Fax 040 76 79 88 88



## Kundenbefragung

Ihre persönlichen Angaben

Vorname/Name TIINA ZAHN  
 Strasse [REDACTED] PLZ/Ort 21073 HAMBURG  
 Telefon [REDACTED] Fax \_\_\_\_\_ eMail [REDACTED]@web.de  
 Name des Immobilienbüros HABU IMMOBILIEN HAMBURG  
 Name des Immobilienberaters FR. HAFERKAMP / HR. MERTENS-BUBLÉ  
 Adresse der gekauften Immobilie (falls anders als die o. g. Adresse)  
BRUNNSTR. 8, 21073 HAMBURG

Welche Art Immobilie haben Sie gekauft?

- Einfamilienhaus     Eigentumswohnung     Zweifamilienhaus  
 Loft     Mehrfamilienhaus     Wohnung oder Haus als Kapitalanlage  
 Grundstück     Sonstiges \_\_\_\_\_

Bewerten Sie bitte die Qualität der Dienstleistung

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Telefonische Erreichbarkeit des Immobilienberaters

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Schnelligkeit der Rückrufe, wenn der Immobilienberater nicht im Büro erreichbar war

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Einhaltung der Vereinbarungen

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Begleitung und Abwicklung durch den Immobilienberater beim Kauf Ihres Objektes

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Möglichkeiten der Finanzierung besprochen?

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

Wie beurteilen Sie die Leistung insgesamt?

- sehr gut     gut     ausreichend     mangelhaft

*keine Angabe, da Finanzierung nicht notwendig war*

Warum haben Sie sich für diesen Immobilienberater / dieses Büro entschieden?

Aufgrund des Angebots

### ERA Produkte und Dienstleistungen

Bitte kreuzen Sie an, welche der ERA Produkte und Dienstleistungen Ihnen bekannt sind und inwieweit sie für Ihre Entscheidung bezüglich des ERA Immobilienberaters /-büros relevant waren.

- ERA Finanzierung     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt  
 ERA Garantie     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt  
 ERA Verkaufsschild     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt  
 ERA Gazette     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt  
 ERA Nachbarschaftswerbung     wichtig     nicht so wichtig     nicht wichtig     unbekannt



- ERA Internet-Service  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt
- ERA Umzugscheckliste  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt
- ERA Verbund Deutschland  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt
- ERA Verbund Europa / Welt  wichtig  nicht so wichtig  nicht wichtig  unbekannt

Was ist Ihnen am Service Ihres Immobilienberaters besonders aufgefallen?

*Besonders attraktiv war der für den Käufer  
provisionsfreie Verkauf der Immobilie und die  
enge Kooperation mit dem Notar.*

Würden Sie Ihren ERA Immobilienberater auch Ihren Freunden und Bekannten weiter empfehlen?  Ja  nein  weiss ich noch nicht

Wenn ja, gibt es jemanden in Ihrem Bekanntenkreis, der sich für den Verkauf oder den Kauf einer Immobilie interessiert?  Verkauf  Kauf

Name \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf uns gestoßen?

- Internet-Link *Exposé*  Internet-Suchmaschine
- Mailing  Empfehlung
- Gartenverkaufsschild  Geschäftsbeziehung
- Internet-Datenbank
- Zeitung / Werbung
- Schenkstar des Büros*

Ihr weiterer Kommentar an ERA Deutschland

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sind Sie interessiert an weiteren Informationen über ERA?

Per eMail  per Telefon  Per Fax \_\_\_\_\_  Bitte setzen Sie mich auf Ihre mailing list

Ihre Angaben werden direkt durch das ERA QualiCenter verarbeitet und dienen ausschließlich der Qualitätskontrolle. Besten Dank für Ihre Mitarbeit.

*Hamburg, am 15.10.07*  
Ort, Datum

*Lina Zahn*  
Unterschrift